



Republika e Kosovës – Kosova Cumhuriyeti
Republika Kosova – Republic of Kosovo

Mamuša Belediyesi – Komuna e Mamushës
Opština Mamuša – Municipality Of Mamusa



SAGLIK VE SOSYAL REFAH MÜDÜRLÜĞÜ

2021 YILI YILLIK ÇALIŞMA RAPORU

Kimden : *Rujdi MAZREK, Sağlık ve Sosyal Refah Müdürü*

Kime: *Abdülhadi KRASNIÇ , Belediye Başkanı*

Konu: *2021 Yılı Yıllık Çalışma Raporu*

MAMUŞA – 2022

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM

Sağlık ve Sosyal Refah Müdürlüğü'nün 2021 Yılı Bütçe Harcamaları ve Gelirleri

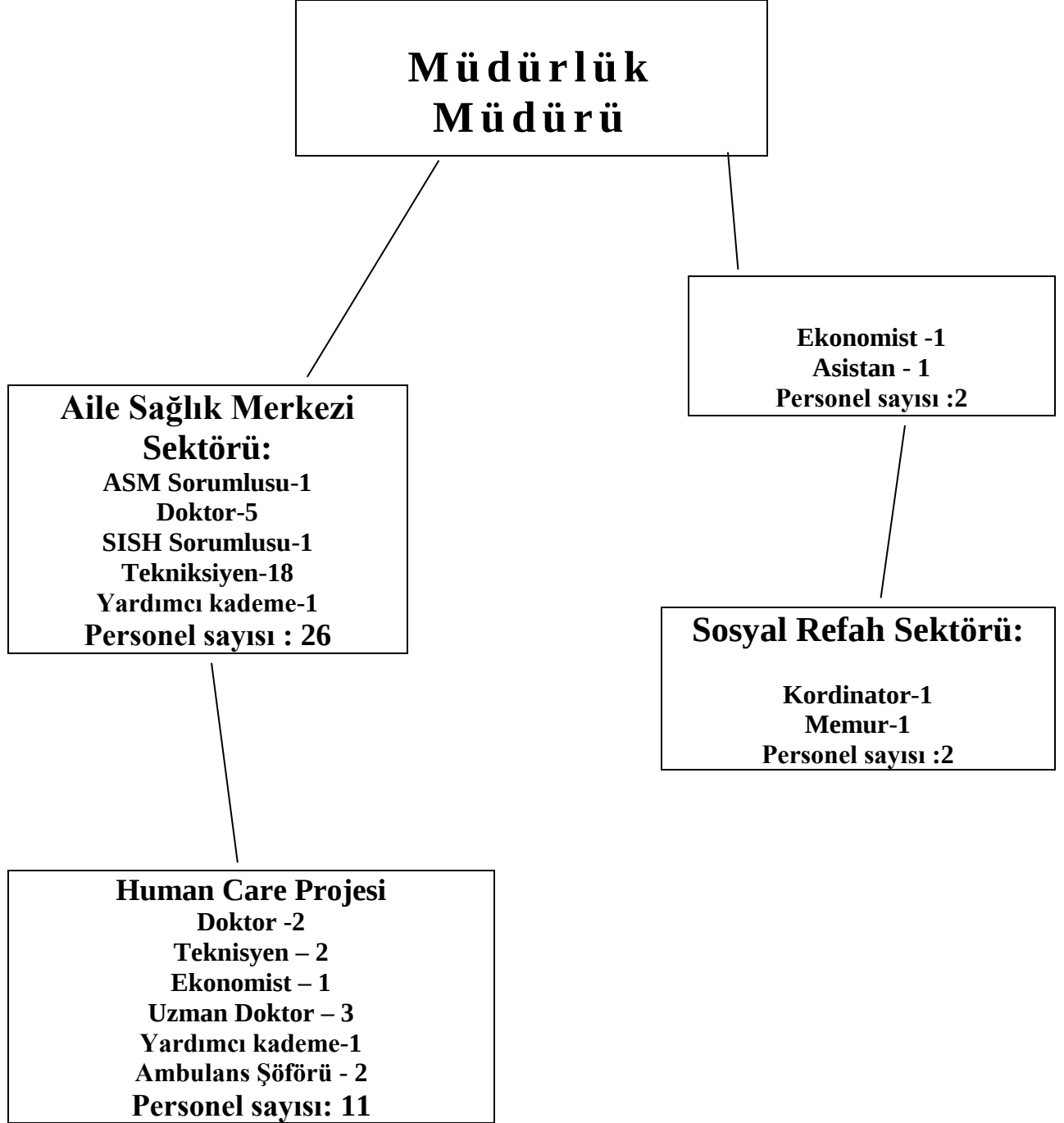
2. BÖLÜM

Aile Sağlık Merkezi Bölümü 2021 Yılı Çalışmaları

3. BÖLÜM

Sosyal Refah Bölümü 2021 Yılı Çalışmaları

**MAMUŞA BELEDİYESİ
SAĞLIK VE SOSYAL REFAH MÜDÜRLÜĞÜ
ORGANİZASYON ŞEMASI**



Sağlık ve Sosyal Refah Müdürlüğü'nün 2021 Yıllı Bütçe Harcaması ve Gelirleri

Sağlık ve Sosyal Refah Müdürlüğü'nün temel amaçlarından biri Belediye yönetmenliğin kararlarına ve yürürlükte olan yasa maddelerine uyum sağlayarak ve mevcut olan kadroyla hizmet vermektedir. Bu vesileyle bizim için en önemli öncelik taşıyan işlerden biri yasalara göre bizim yönetmelik ve kararlarımızın uyum sağlamasına özen göstererek, 2021 yılı yıllık çalışma programını hazırlanmış bulunmaktadır.

Bu çalışma programında, Sağlık ve Sosyal Refah Müdürlüğü tarafından 2021 yılı içerisinde planlaştırılmış ve yapılmış çalışmaların raporunu takdim ediyoruz.

Aşağıdaki tabloya göre Mamuşa Belediyesi, Sağlık ve Sosyal Refah müdürlüğü 2021 yılı OCAK-ARALIK Bütçe Harcamaları yapılmıştır:

Kategori isimleri	İstemler/ Zotimler	Ödenmiş İstemler	Artan(kalan) İstemler'den	% Oranı
<i>Maaşlar</i>	244.157,81	244.157,81	/	100,00
<i>Mal ve hizmetleri</i>	31.500,00	31.500,00	/	100,00
<i>Kamu hizmetleri</i>	6.000,00	6.000,00	/	100,00
<i>Kapital Yatırımları-Devleten</i>	8.000,00	8.000,00	/	100,00
Tutar:	289.657.81	289.657.81	/	100,00

Sağlık ve Sosyal Refah müdürlüğün on iki aylık OCAK- ARALIK 2021 İştirak Gelirleri aşağıdaki tabloya göre toplanmıştır:

Tarih	Ocak-21	Subat-2021	Mart-21	Nisan-21	Mayis-21	Haziran-21	Toplam
Kartoteka	189.00	60.00	117.50	112.50	74.00	91.50	644.50
Loboratoria	122.00	157.00	136.00	128.00	99.00	151.00	793.00
Stomatologjia	18.00	26.50	6.00	4.50	19.00	4.50	78.50
Toplam	329.00	243.50	259.50	245.00	192.00	247.00	1,516.00

	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Kartoteka	77.50	274.50	161.50	62.00	78.00	22.00	675.50
Loboratoria	109.00	134.00	204.00	142.00	126.00		715.00
Stomatologjia	23.50		7.50	10.00	16.00	17.00	74.00
Total:	210.00	408.50	373.00	214.00	220.00	39.00	1,464.50
TOPLAM							

Genel tutar Ocak –Aralık 2021 yılı gelir iştirakleri toplamı

=2.980,50 €

Aile Sağlık Merkezi'nin Son Dört Yıllık alışmaları

Mamuşa Belediyesi Sağlık ve Sosyal Refah M¼d¼rl¼ę¼ne bağlı Aile Sağlık Merkezi B¼nyesinde aşağıda sıralanmış olan hizmetler 2018-2019-2020 ve 2021 yılı d¼nemi içerisinde gerçekleşmiştir.

 Mamuşa Belediyesi Aile Sağlık Merkezi / İşlem Sayıları				
	2018	2019	2020	2021
HASTA MUAYENE SAYISI	12984	19679	16021	17587
ENJEKSİON	8829	10307	7622	9451
SERUM	3346	3653	3840	7066
PANSUMAN	828	1459	1032	980
İNHALASYON	587	777	622	625
EKG	267	356	258	312
ECHO	247	225	239	241
İ HASTALIKLAR UZMAN Dr MUAYENE HASTA SAYISI	589	739	476	593
ÇOCUK HASTALIKLAR UZMAN Dr MUAYENE HASTA SAYISI	457	755	352	700
AřI B¼L¼M¼ ve COVID-19 AřI B¼L¼M¼	920	1148	1186	6545
STOMATOLOJİ B¼L¼M¼	1008	1007	428	684
LABURATUVAR	1163	2187	1787	2863
MOBİL SAğLIK HİZMETİ (ESHİ)		315	1360	1947
KADIN HASTALIKLARI UZM. Gjinekolog	x	x	x	274
TOPLAM	31.225	42.607	34.037	49.841

Sağlık ve Sosyal Refah M¼d¼rl¼ę¼'ne bağlı Aile Sağlık Merkezi g¼n¼m¼z itibari ile,

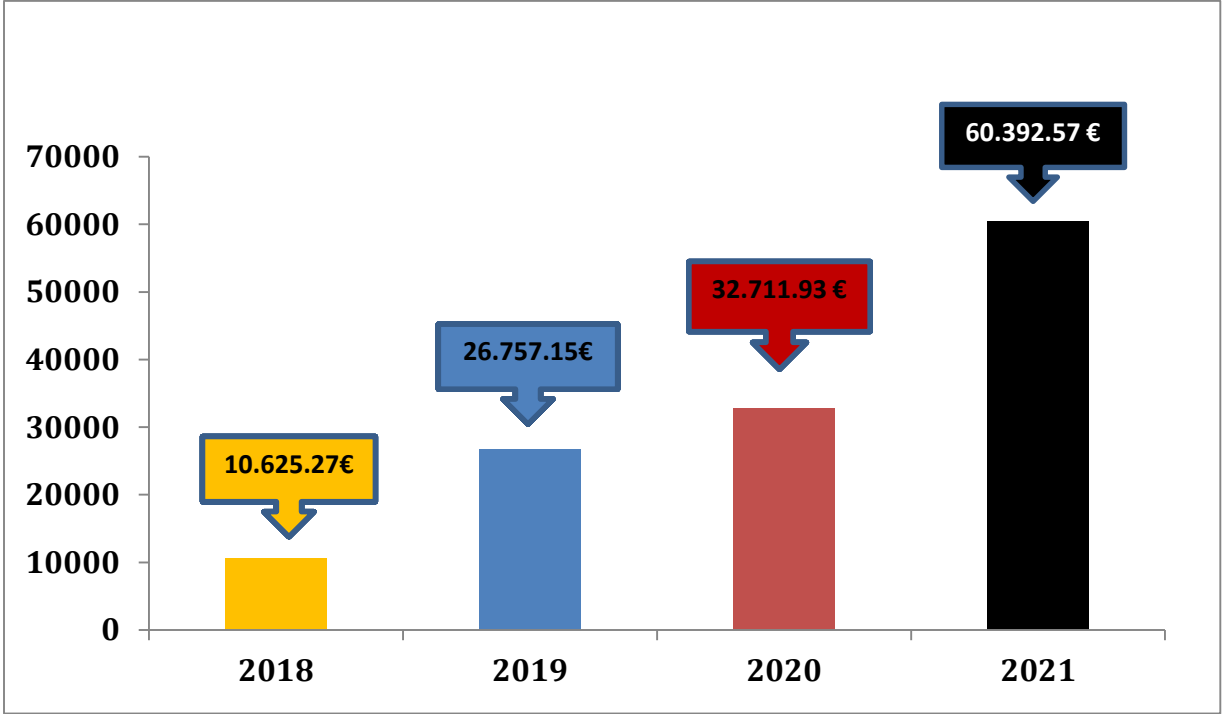
- 1 ASM Sorumlusu
- 7 Hekim
- 1 SİSH Sorumlusu
- 1 Diř Hekimi
- 3 Uzman Hekim (1 Pediater / 1 İnternist / Gjinekolog)
- 20 Teknisyen
- 2 Yardımcı Kademe
- 2 Ambulans řöf¼r¼

3 Vardiyeli olmak üzere haftanın 7 günü 24 saat (7/24) toplamda 37 personel ile beraber 12 Kasım 2018 tarihinden bu yana çalışmalarını devam ettirmektedir.

Aile Sağlık Merkezine Dört Yıllık Dönem İçerisinde Getirilen İlaç ve Malzemeler Aşağıdaki gibidir.

Sağlık Bakanlığı Deposundan Yıllara Göre Temin Edilen İlaç Tutarı				
	2018	2019	2020	2021
Ocak	381.72 €	2.338.85 €	1.767.92 €	0 €
Şubat	00 €	2.149.36 €	1.947.45 €	4.223.82 €
Mart	727.85 €	1.611.72 €	2.176.34 €	3.195.80 €
Nisan	818.57 €	1.724.65 €	2.253.60 €	3.317.52 €
Mayıs	632.6 €	1.391.94 €	1.886.60 €	0 €
Haziran	1.005.72 €	1.343.47 €	1.441.89 €	1.938.20 €
Tammuz	1.373.70 €	741.50 €	1.309.25 €	1.268.83 €
Ağustos	1.138.81 €	627.25 €	1.478.20 €	804.98 €
Eylül	1.146.04 €	598.96 €	1.344.55 €	2.382.59 €
Ekim	945.56 €	565.82 €	1.827.90 €	2.131.35€
Kasım	1.074.50 €	825.59 €	1.500.00 €	2.473.91 €
Aralık	1.380.20 €	651.03 €	1.467.62 €	2.168.27 €
TOPLAM	10.625.27 €	14.597.14 €	20.401.32 €	23.905.27 €

Yıllara Göre Aile Sağlık Merkezi Eczanesine Getirilen Toplam İlaç Tutarı				
<i>(Sağlık Bakanlığı Deposu + Belediye Bütçesi + İlaç Yardımları)</i>				
	2018	2019	2020	2021
Ocak	381.72 €	2.338.85 €	1.767.92 €	0 €
Şubat	00 €	2.149.36 €	1.947.45 €	4.751.57 €
Mart	727.85 €	1.611.72 €	2.176.34 €	10.990.83 €
Nisan	818.57 €	1.724.65 €	2.253.60 €	3.317.52 €
Mayıs	632.6 €	1.391.94 €	1.886.60 €	7.999.65 €
Haziran	1.005.72 €	5.273.87 €	4.096.22 €	1.938.20 €
Tammuz	1.373.70 €	1.816.14 €	4.407.00 €	8.270.51 €
Ağustos	1.138.81 €	1.366.40 €	5.613.68 €	6.092.38 €
Eylül	1.146.04 €	2.682.18 €	1.344.55 €	10.258.38 €
Ekim	945.56 €	3.540.22 €	2.893.15 €	2.131.35€
Kasım	1.074.50 €	2.205.79 €	2.857.80 €	2.473.91€
Aralık	1.380.20 €	651.03 €	1.467.62 €	2.168.27 €
TOPLAM	10.625.27 €	26.757.15 €	32.711.93 €	60.392.57 €



Önemli Noktalar

- Sağlık ve Sosyal Refah Müdürlüğü bünyesinde Aile Sağlık Merkezi 12 Kasım 2018'den bu yana açılan 3. Vardiyesi 2021 yılında başarılı bir şekilde çalışmıştır.
- Aile Sağlık Merkezi bünyesinde daha kaliteli hizmet vermek amacıyla 2021 yılı içerisinde bazı birimlerin yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

-Bu yenileme çalışmaları kapsamında Enjeksiyon/Acil Birim Odasına, Monitor, EKG, Acil Yatakları, Damar Bulma Cihazı ve yardımcı malzemelerin alımı,

-Stomatoloji Biriminin A'dan Z'ye tüm tıbbi cihaz ve ekipmanları ile yenilenmesi,

-Aile Hekimliği Doktor odalarının tıbbi cihazlar ile donatılması,

-Laboratuvar biriminin Türk Temsil Heyet Başkanlığı yardımlarıyla, A'dan Z'ye tüm tıbbi cihaz ve malzemeler ile yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

- ASM personeline ihale ile birlikte çalışma kıyafeti ve personele özel ID kartlar ile donatılması gerçekleştirilmiştir.
- ASM'ye ister Sağlık Bakanlığı ister ihale usülü ile ilaç alım oranları artırılmıştır.
- Evde Sağlık Hizmeti Projesi'ni başarıyla devam ettirip Mobil Sağlık Ekibi ile yatalak ve muhtaç kişilere evlerinde gündüz vardiyasına gece vardiyasını da ekleyerek sağlık hizmeti sunmaya devam ettik, 2021 yılı içerisinde 1947 kişiye evde bakım hizmeti sunduk.
- Sağlık ve Sosyal Refah Müdürlüğü olarak yıl boyunca yaptığımız istem ve talepler neticesinden Covid-19 salgını ile mücadele kapsamında gerekicek tüm malzemelerin alımını Sağlık Bakanlığı'ndan temin ederek bu alanda Belediyemizin herhangi bir harcama yapmasını önlemiş bulunmaktayız.

Sosyal Refah Sektörünün 2021 Yılı Çalışmaları

Sosyal hizmetler, bireylerin, ailelerin ve toplumun iyilik halini artırmak için sosyal değişime insan ilişkilerine sorun çözmeye, güçlenmeye ve özgürleşmeye katkı sağlayan bir bölümdür.

Korunmaya muhtaç çocuklar, yaşlılar, engelliler, suçlular, yoksullar, hastalar, işsizler gibi grupların sorunlarının çözümü, bu sorunların toplumsal olarak engellenmesi ve çözülmesi için kurum aracılığıyla ve toplumun kaynaklarından yararlanarak çalışmalar yapar.

Öncelikler:

Halkımıza daha iyi bir hizmet, yardımcı olmak ve şeffaflık, eşitlik, tarafsız, doğruluk ve saygınlık ilkelerine dayanarak verilen görevleri en hızlı bir şekilde yerine getirerek herkesi hoş görmek ve saygı göstermektir.

Amaç:

- *Muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza gerektiğinde her ne suretle olursa olsun, Mamuşa'da doğmuş yada yerleşmiş olan kişilere yardım etmektir.*
- *Amaçlarımızda en fazla öncülük ve en fazla üzerinde durduğumuz konulardan biri sosyal yardım alan kişilerin emlak vergilerinden, su faturalarından ve çöp faturalarından muaf olmalarıdır.*
- *Sosyal hizmetler evinin kurulması*
- *Sosyal Hizmetler tarafından verilen belgelerin ödenekli olması.*
- *Belediye öncülüğünde Mamuşa'da var olan sivil toplum örgütleri ile beraber sosyal yardımlaşma derneğinin kurulması.*
- *Sosyal güvenlikten yoksun, muhtaç ve düşkünlere ilişkin devletin tüm sosyal sorumluklarını yerine getirmeye çalışmaktır.*

Sosyal Refah Biriminde verilen Evraklar

- Bu bir yıl içerisinde Kosova vatandaşlığından çıkmak isteyen vatandaşlara 11 adet çıkış belgesi verilmiştir.
- Kosova vatandaşlığını hak kazanmak için 12 adet başvuru belgesi verilmiştir.
- Bu yıl içerisinde mahkemeye eşlerinden ayrılmak isteyen aile sayısı 1
- Reşit olmayan çocukların trafik cezası için verilen belge sayısı 9
- Reşit olmayan evlenme başvurusu yapan aile sayısı 0
- İş başvuru belgesi 42
- Bu bir yıl içerisinde talepte bulunan 2 aileye sosyal yardım verilmiştir. Bunun aylık toplam tutarı 210 Euro'dır.

- Bir yıl içerisinde Sosyal ve Refah Hizmetler bölümünden toplam yardım alan aile sayısı 19'tür.
- Yardım alan ailelerin toplam para tutarı 2350 Euro'dur.
- Bu bir yıl içerisinde sosyal yardımlar kullanıcısı olmadığına dair verilen belge sayısı 5'dir.
- Bu bir yıl içerisinde her ay devamlı olarak yardım alan ailelerin yeni başvuruları tamamlanmıştır aynı zamanda Prizrende doktor komisyonuna gönderilmiştir.
- Silah (tapanca) halımında verilen belge sayısı 2-dir

Bu bir yıl içerisinde yenilenen başvurular ve doktor komisyonuna gönderilen evrak sayısı şöyledir:

- Ocak ayı 2 adet yeniden başvuru
- 1 adet doktor komisyonuna
- Şubat ayı 3 adet yeniden başvuru
- 0 adet doktor komisyonuna
- Mart ayı 1 yeniden başvuru
- 1 adet doktor komisyonuna
- Nisan ayı 2 adet yeniden başvuru
- 1 adet doktor komisyonuna
- Mayıs ayı 3 adet yeniden başvuru
- 1 adet doktor komisyonuna
- Haziran ayı 4 yeniden başvuru
- 2 adet doktor komisyonuna
- Temmuz ayı 2 adet yeniden başvuru
0 adet doktor komisyonuna
- Ağustos ayı 4 yeniden başvuru
- 0 adet doktor komisyonuna
- Eylül ayı 2 yeniden başvuru
1 doktor komisyonu
- Ekim ayı 2 yeniden başvuru
- 1 adet doktor komisyonuna
- Kasım ayı 4 yeniden başvuru
1doktor komisyonuna

- Aralık ayı 2 yeniden başvuru
- 0 doktor komisyonuna

Sosyal Hizmetler Bölümünden Yapılan Diğer Hizmetler

- 1.Kosova vatandaşlığına girmek isteyenler için, sosyal yardım almadığına dair verilen belge.
- 2.Kosova vatandaşlığından çıkmak isteyenler için, sosyal yardım almadığına dair verilen belge.
- 3.Silah alımında istenilen sosyal işerinden dair verilen belge.
4. Yaşı reşit olmayanlar için evlenmelerinde bir sakınca olmadığına dair verilen belge.
- 5.Çocuk yaştaki kişilere Trafik Polislerince kesilen cezalara, mahkeme tarafından istenilen belgelerin verilmesi.
6. Çocuk yaşıta olan kişilerin yurt dışında, vatandaşlık kazanma hakkı için verilen belge.
7. İş başvuru belgesi

Sosyal hizmetlerde yaşı reşit olmayanlar için evlenmelerinde bir sakınca olmadığına dair belge verilmiştir

Bu süreç içinde iki kişi sosyal hizmetlerden yararlanmak için başvuruda bulunmuştur. Başvuranlardan birine olumlu cevap, birine ise olumsuz cevap verilmiştir.

Sosyal hizmetler bölümünden 9 kişi engeli hizmet almaktadır.
Bu kişilerin aldığı aylık tutarı toplam 900. Eurodur

Yetim olan 2 çocuğumuzu en yakın akraba olana emanet ettik bunlara da bakanlık tarafından her ay 75 Euro ödenek yapılmaktadır

Dünyada olduğu gibi ülkemizde de Covit 19 salgınının yayılmasıyla ilgili Kosova Hükümetinin aldığı kararla işini kaybeden veya işsiz olan vatandaşlara yardım paketini onaylamıştır..

UNDP Luxemburg devletininve IOM tarafından Kosova Cumhuriyeti,nin Çalışma Sosyal ve Refah Bakanlığı,nın anlaşmasıyla iki dönem beşer aile olmak üzere alışveriş çeki verilmiştir

- 1.UNDP. 5x 80=400 x 6=2400.00 Euro
- 2.IOM. 8x70=420 x 6=2520.00 Euro
- 3.Kosova Kızılaç tarafından iki aileye 2 dikiş makinesi hibe verilmiştir
- 4.UNDP tarafından,3 aileye 3 metre kup odun verilmiştir

Ayrıca UNICEF Luxemburg Sağlık ve Sosyal Refah Hizmetler Bölümü,ne gönderilen çocuk geliştirme malzemelerini okul öncesi Zübeyde Anna okuluna teslim edilmiştir

***Mamuşa Belediyesi
Sağlık ve Sosyal Refah Müdürü***

Rujdi Mazrek